

Comblent l'écart sur la connaissance des compétences par la réflexion

6 octobre 2020

Les activités de tri de cartes et de cartographie de l'Université Queen's peuvent aider les étudiants à reconnaître et à exprimer leurs compétences avec confiance

Carli Fink



Il y a beaucoup de bavardage sur l'écart de compétences des diplômés, mais un écart sur la connaissance des compétences peut être plus approprié. Les étudiants de niveau postsecondaire et les diplômés récents ont de nombreuses compétences — des compétences qu'ils ont acquises en classe, développées en milieu de travail, aiguisées en laboratoire, perfectionnées sur le terrain, pratiquées sur scène et démontrées dans leurs collectivités. Leurs activités scolaires et leurs activités de programme commun ont façonné leur capacité à accomplir un large éventail de tâches. Pourtant, en tant que praticiens du développement de carrière, nous entendons souvent des étudiants dire qu'ils ne sont pas qualifiés pour des occasions d'emploi. Cet article expliquera pourquoi l'écart supposé entre les compétences est davantage un écart sur la connaissance des compétences, et décrira des façons pratiques d'aider les étudiants et les diplômés récents à combler ce fossé.

Le rôle de la connaissance des compétences

Le fondement d'une carrière consiste à comprendre les compétences requises pour réussir dans un domaine donné et la façon dont celles-ci correspondent à ses propres forces. Communiquer sa valeur à un employeur éventuel est la solution pour entrer sur le marché du travail. La réflexion aide à prendre conscience de nos propres forces et compétences, ce qui nous permet d'exprimer ces atouts et de nous harmoniser aux besoins d'une industrie ou d'un employeur donné.

Les étudiants postsecondaires ont souvent besoin d'une plus grande connaissance des compétences : en dépit de leurs nombreuses réalisations, beaucoup peinent à expliquer ce qu'ils apportent à la table au-delà d'une liste d'emplois passés et de titres de bénévoles. Certains ne font pas le lien entre leur expérience d'instructeur de natation et leurs solides compétences en communication ou se rendent compte

CAREERING par CERIC (Fall 2020 : [Career Superpowers](#))

Extrait avec autorisation le 10 mai 2021

qu'ils sont adaptables et culturellement compétents grâce à leur expérience de vie dans deux pays. C'est là que se trouve « l'écart » — les compétences ne sont pas absentes, elles ne sont pas reconnues ou exprimées. Ceux qui peuvent parler de leurs compétences avec clarté et confiance sont en mesure de démontrer leur valeur aux employeurs potentiels.

Lire la suite sur CareerWise

Aider les étudiants à se connecter aux trois mondes pendant leur recherche d'emploi pendant la COVID-19

Nous devons fournir aux étudiants un espace pour l'autoréflexion

Le certificat Laurier établit un lien entre le bénévolat et le développement personnel et professionnel des étudiants

Comblent l'écart

La réflexion est un superpouvoir de carrière et, en matière de compétences, exercer cette force donne aux personnes la capacité d'identifier et de partager leurs points forts. À l'Université Queen's, nous avons créé un réseau de soutien pour aider les étudiants à prendre connaissance de leurs compétences et à les exprimer, notamment : cartes de compétence, encadrement pour l'apprentissage expérientiel et cartes de majeures.

Bien que la réflexion sur les compétences soit importante, elle peut s'avérer difficile. Nous avons décidé de créer une activité pratique pour aider à rendre cette activité essentielle plus attrayante. Les [cartes de compétences de l'Université Queen's](#) sont des cartes innovatrices fondées sur le Cadre des résultats d'apprentissage de l'Université Queen's et les données de l'employeur sur les compétences souhaitées. Les cartes nomment et définissent les compétences transférables communes, divisent chaque compétence en composants et fournissent un exemple de ce à quoi cette compétence ressemble concrètement. Ces cartes aident les étudiants à identifier et à décrire leurs compétences, ce qui renforce leur confiance et donne une idée plus claire de la façon dont les différents rôles correspondent à leurs forces. La ressource interactive et amusante a été conçue comme un jeu de cartes physiques à l'intention des conseillers en carrière qui peuvent l'utiliser lors de rendez-vous et d'ateliers avec des étudiants. Notre ressource pratique a dû s'adapter à la période de la COVID-19 — une version virtuelle est également disponible. Des guides à l'intention des professionnels de carrière dans d'autres établissements qui

souhaitent utiliser les cartes de compétences de l'Université Queen's ou créer leur propre ensemble pour leur établissement sont à venir.

Nous avons créé une variété d'exercices dans lequel les conseillers peuvent diriger les étudiants en utilisant les cartes de compétences de l'Université Queen's. «Tu as du talent!» demande aux élèves de trier les cartes en fonction de leur compétence, puis de l'impact de chaque compétence sur leur énergie — c'est-à-dire, s'ils trouvent stimulant ou drainant d'utiliser cette compétence. Un conseiller peut interroger les étudiants pour les aider à donner un sens à leurs résultats : quels types d'emplois pourraient s'appuyer sur les compétences qu'ils ont identifiées comme étant à la fois des compétences qu'ils maîtrisent et qu'ils considèrent comme énergisantes? Comment pourraient-ils développer davantage les compétences qui nourrissent leur énergie, mais dans lesquelles ils ne sont pas encore compétents? Un graphique est également disponible pour permettre aux étudiants de tracer leurs compétences et de voir les modèles plus facilement.

Une autre activité, intitulée «Obtenir ce dont vous avez besoin pour réussir», demande aux étudiants de trier les compétences en fonction de leur pertinence pour une industrie particulière ou pour un emploi présentant un intérêt. L'étudiant et le conseiller peuvent ensuite discuter de la question de savoir si l'étudiant possède les compétences qu'il a jugées comme nécessaires. Si l'étudiant croit posséder ces compétences, la conversation peut aller vers la recherche d'exemples à mettre en évidence dans sa demande ou dans une entrevue. Si l'étudiant n'a pas une ou plusieurs compétences clés, le conseiller peut l'aider à trouver des occasions de développer ces compétences.

*Mise à jour : Les **Cartes de compétences de l'Université Queen's** ont remporté le prix CACEE Innovation in Student Engagement 2020 en tant qu'exercice pratique d'évaluation des compétences pour aider les élèves à identifier et à exprimer leurs compétences. Au moment où la pandémie a frappé, il était clair qu'une version en ligne était nécessaire — il est difficile d'utiliser un jeu de cartes lorsque tous les rendez-vous et les ateliers sont à distance. Le nouveau **Trieur de compétences en ligne** et le nouveau **Guide du facilitateur** sont maintenant disponibles et accessibles à tous.*

Les cartes de compétences de l'Université Queen's sont maintenant utilisées dans le cadre d'autres activités d'acquisition de compétences et de réflexion sur les compétences. Par exemple, les étudiants peuvent s'engager dans des conversations sur les compétences grâce à l'Encadrement pour l'apprentissage expérientiel. Le programme **Encadrement pour l'apprentissage expérientiel** offre une formation au personnel universitaire et aux professeurs qui supervisent des employés ou bénévoles étudiants, dans le but de permettre aux superviseurs de faciliter la réflexion de leurs étudiants aux points stratégiques au sein de l'arc de ces postes. Au début, au milieu et à la fin du rôle de leurs étudiants, les superviseurs mènent leurs

étudiants dans une conversation intentionnelle et solidaire sur les compétences qu'ils espèrent acquérir et comment ils peuvent le faire. Un formulaire standard centré sur une courte liste de compétences clés aide les superviseurs à concentrer et à rendre la discussion concrète.

Enfin, les [Cartes de majeures \(careers.queensu.ca/majormaps\)](https://careers.queensu.ca/majormaps) et les [Cartes de diplômes \(careers.queensu.ca/gradmaps\)](https://careers.queensu.ca/gradmaps) permettent aux étudiants de voir la liste des compétences qu'ils peuvent acquérir par l'entremise de chaque majeure disponible à l'Université Queen's. Les cartes décrivent également l'éventail d'expériences de perfectionnement professionnel disponibles dans chacun de ces programmes d'études. Les étudiants potentiels ainsi que les étudiants de première année en arts généraux, en sciences et en ingénierie apprécient d'utiliser les cartes pour évaluer comment les différentes majeures les prépareront à atteindre leurs objectifs de carrière. Chaque carte contient une liste des compétences développées dans cette majeure en particulier — ces listes fournissent aux étudiants un point de départ pour parler des compétences et des connaissances développées dans leur programme, et comment elles diffèrent des résultats d'autres programmes.

Conclusion

La réflexion et l'articulation des compétences sont des superpouvoirs essentiels pour trouver une voie qui convient à ses forces et pour mener une recherche d'emploi efficace. Alors que la société entre dans une nouvelle ère — dans laquelle les possibilités d'acquérir de l'expérience dans certains domaines peuvent être plus limitées — il est essentiel que les étudiants et les diplômés récents soient en mesure d'expliquer leurs forces et de fournir la preuve de leur transférabilité, idéalement dans un langage qui a du sens dans l'ensemble des industries. Le fait que les étudiants et les diplômés récents aient des compétences ne signifie pas qu'ils savent automatiquement comment les appeler, comment décrire leur développement ou à quel endroit sur le marché du travail ces compétences pourraient s'avérer précieuses. Pour favoriser ces connaissances et renforcer leur confiance, les étudiants et les diplômés récents doivent réfléchir intentionnellement à leurs expériences. En aidant les personnes à exploiter le pouvoir de leurs expériences passées, la réflexion fournit la clé nécessaire pour ouvrir les portes des occasions futures.

Carli Fink est conseillère en carrières à l'Université Queen's à Kingston (Ontario), et a dirigé le lancement des nouvelles Cartes de compétences de l'Université Queen's, qui ont été reconnues avec un prix CACEE Excellence in Innovation 2020 : Student Engagement Award.