

COVID-19 Update – Premium Deferral Program for Policyowners - OFFER EXTENDED

BMO Insurance is committed to the well-being of you, and your clients, during these challenging times. Many continue to face financial difficulties as we work together to minimize the effects of COVID-19. To help, we are extending the previously announced Premium Deferral Program for eligible policyowners.

How it works

The program applies to BMO Insurance individual term life, whole life, universal life and critical illness policies. Policyowners may request a 90-day deferral of their premiums if they are experiencing financial hardship due to:

- COVID-19 related illness or quarantine
- Job loss (temporarily or permanently)
- Unpaid leave of absence to take care of family member(s)
- Business disruption

This temporary measure may be requested on policies issued on or before March 13, 2020.

The program is extended from May 31, 2020 to June 30, 2020. For more details, please read this [FAQ](#).

To inquire about the Program, policyowners can contact our Client Services department by email (insurance.clientservices@bmo.com) or phone (1-800-387-4483).

Have other questions?

Please visit bmo.com/insurance/advisor/covid-19/.

In this rapidly changing environment, it has never been more important to be connected with your local BMO Business Development Manager and Regional Office. They are up to date on these changes and ready to respond to your questions.

We also recommend email as the most efficient way to get in touch with us. The [Contact Us](#) page on the Insurance Advisor [site](#) provides department email addresses.

We trust you find these guidelines and practices helpful. We will continue to review them as often as necessary to ensure they are responsive to the situation. On behalf of everyone at BMO Insurance, please continue to take care of yourself and thank you for your patience as we respond to these challenging times.



Mise à jour sur la COVID-19 – Programme de report de primes pour les titulaires de police – OFFRE PROLONGÉE

BMO Assurance a votre bien-être et celui de vos clients à cœur en ces temps difficiles. De nombreuses personnes continuent d’avoir des difficultés financières pendant que nous travaillons ensemble à réduire au minimum les effets de la COVID-19. En guise d’aide, nous prolongeons le programme annoncé de report de primes pour les titulaires de police admissibles.

Fonctionnement

Le programme s’applique aux polices individuelles d’assurance vie temporaire, vie entière, vie universelle et maladies graves de BMO Assurance. Les titulaires de police peuvent demander le report de leurs primes pour 90 jours s’ils éprouvent des difficultés financières en raison :

- d’une maladie ou d’une quarantaine reliée à la COVID-19;
- d’une perte d’emploi (temporaire ou permanente);
- d’un congé non rémunéré pour s’occuper d’un membre de la famille;
- d’une perturbation des affaires.

Cette mesure temporaire peut être demandée pour les polices émises au plus tard le 13 mars 2020.

L’échéance du programme est reportée et passe du 31 mai 2020 au 30 juin 2020. Pour en savoir plus, veuillez lire la [\[foire aux questions\]](#).

Pour obtenir de l’information sur le programme, les titulaires de police peuvent communiquer avec le

Service à la clientèle par courriel (assurances.servicesclientele@bmo.com) ou par téléphone (1-800-387-4483).

Vous avez d'autres questions?

Veillez consulter le site bmo.com/assurance/conseiller/covid-19/.

Dans l'environnement actuel en constante évolution, il n'a jamais été aussi important d'être en contact avec votre Directeur (trice) développement des affaires ainsi que votre bureau régional de BMO Assurance, constamment à jour au niveau de ces changements et en mesure de répondre à vos questions.

Nous vous recommandons également de communiquer avec nous par courriel. Il s'agit de la méthode la plus efficace. La page [Communiquez avec nous](#) du [site](#) destiné aux conseillers en assurance fournit les adresses courriel des différents services.

Nous espérons que vous trouverez ces lignes directrices et ces pratiques utiles. Afin de veiller à ce qu'ils tiennent compte de la situation, nous continuerons à les passer en revue aussi souvent que nécessaire. Au nom de tous les employés de BMO Assurance, nous vous prions de continuer à prendre soin de vous et vous remercions de votre patience alors que nous faisons face à cette période difficile.

MB 622 (2020/05/26)
