

A message from Distributor Relations & Learning

In our current environment, we're continually looking at ways to adapt our processes to help advisors best support their clients from a distance.

Starting today, advisors can take advantage of three new temporary solutions for obtaining client signatures and submitting paperwork electronically for client name segregated fund and GIC business.

Advisors can refer to the job aids below for three options for submitting paperwork electronically:

1. [Submit paperwork using your own DocuSign® account](#) – *for ANY request requiring a client signature*
2. [Submit paperwork for a new contract set up in Online Transactions](#) – *no personal DocuSign® account required*
3. [Submit paperwork via Repsource secure inbox instead of fax](#)

Keeping you informed

To keep you informed, visit the dedicated hub on [Repsource](#) for information about how to do business with Manulife during the coronavirus pandemic.

We appreciate your patience and partnership during this challenging period.

Kathy Schmidtke
Director, Distributor Relations & Learning

Un message de Relations avec les distributeurs et formation



Dans le contexte actuel, nous cherchons constamment des moyens d'adapter nos processus pour mieux vous soutenir, vous, vos conseillers et les clients, à distance.

À compter d'aujourd'hui, les conseillers peuvent profiter de trois nouvelles solutions temporaires pour obtenir la signature des clients et soumettre des documents par voie électronique pour vos affaires* relatives aux fonds distincts et aux CPG « au nom du client ».

Les conseillers et vous-même pouvez consulter les aide-mémoire ci-dessous pour en savoir plus sur les trois options différentes de soumission de documents par voie électronique :

1. [Soumission de documents au moyen de votre propre compte DocuSign®](#) – *pour TOUTE demande nécessitant la signature d'un client pour TOUTE demande nécessitant la signature d'un client*
2. [Soumission de documents pour un nouveau contrat établi dans Opérations en ligne](#) – *aucun compte DocuSign® personnel requis® personnel requis*
3. [Soumission de documents par l'intermédiaire du système sécurisé d'Infoprep plutôt que par télécopieur](#)

Rester au courant

Pour rester au courant, consultez la page dédiée dans [Inforep](#). Vous y trouverez des renseignements sur la façon de faire affaire avec Manuvie pendant la pandémie de coronavirus.

Nous vous remercions de votre patience et de votre collaboration pendant cette période difficile.

Kathy Schmidtke

Directrice principale, Relations avec les distributeurs et formation