

Envoyez le formulaire dûment rempli à l'adresse appropriée :

Manulife
500 King Street North
P.O. Box 1669
Waterloo (Ontario) N2J 4Z6

Manuvie
2000, rue Mansfield, bureau 1310
Montréal (Québec) H3A 3A1

- *Vous, votre* et *vos* renvoient à la personne dont l'identité est vérifiée dans le présent formulaire, à moins d'indication contraire.
- Servez-vous de ce formulaire pour recueillir des documents en vue de confirmer l'identité d'une personne.
- Remplissez un formulaire distinct pour chaque personne.
- Le présent formulaire vise à recueillir les renseignements exigés par la Loi sur le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes du Canada. Pour en savoir plus sur la législation, consultez le site www.canafe.gc.ca.

1 Renseignements généraux	Nom (prénom et nom de famille)		Numéro de police, de contrat ou de référence				
	Adresse municipale permanente						
	Ville	Province	Code postal	Date de naissance (jj/mm/aaaa)			
2 Vérification de l'identité	Pourquoi n'avez-vous pas procédé à l'identification à un niveau pour vérifier l'identité?						
	<input type="radio"/> La personne n'a pas de pièce d'identité avec photo délivrée par un gouvernement. <input type="radio"/> La personne n'est pas présente physiquement.						
	<input type="radio"/> Autre (veuillez préciser) <input type="text"/>						
	Confirmez l'identité d'une personne au moyen de l'information provenant de deux des trois types de documents suivants et fournissez les renseignements demandés.						
	<input type="radio"/> Confirmation du nom et de l'adresse <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>Type de document</td> <td>Nom de l'entreprise ou de l'autorité gouvernementale ayant produit le document</td> </tr> <tr> <td>Numéro de référence ou de compte</td> <td>Date de vérification de l'information (jj/mm/aaaa)</td> </tr> </table>				Type de document	Nom de l'entreprise ou de l'autorité gouvernementale ayant produit le document	Numéro de référence ou de compte
Type de document	Nom de l'entreprise ou de l'autorité gouvernementale ayant produit le document						
Numéro de référence ou de compte	Date de vérification de l'information (jj/mm/aaaa)						
<input type="radio"/> Confirmation du nom et de la date de naissance <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>Type de document</td> <td>Nom de l'entreprise ou de l'autorité gouvernementale ayant produit le document</td> </tr> <tr> <td>Numéro de référence ou de compte</td> <td>Date de vérification de l'information (jj/mm/aaaa)</td> </tr> </table>				Type de document	Nom de l'entreprise ou de l'autorité gouvernementale ayant produit le document	Numéro de référence ou de compte	Date de vérification de l'information (jj/mm/aaaa)
Type de document	Nom de l'entreprise ou de l'autorité gouvernementale ayant produit le document						
Numéro de référence ou de compte	Date de vérification de l'information (jj/mm/aaaa)						
<input type="radio"/> Confirmation du nom et du compte financier <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>Type de document</td> <td>Nom de l'entreprise ou de l'autorité gouvernementale ayant produit le document</td> </tr> <tr> <td>Numéro de référence ou de compte</td> <td>Date de vérification de l'information (jj/mm/aaaa)</td> </tr> </table>				Type de document	Nom de l'entreprise ou de l'autorité gouvernementale ayant produit le document	Numéro de référence ou de compte	Date de vérification de l'information (jj/mm/aaaa)
Type de document	Nom de l'entreprise ou de l'autorité gouvernementale ayant produit le document						
Numéro de référence ou de compte	Date de vérification de l'information (jj/mm/aaaa)						
3 Signatures	Dans la présente section, <i>vous, votre</i> et <i>vos</i> renvoient à la personne qui est sous contrat avec Manuvie ou ses services. En apposant votre signature ci-dessous, vous reconnaissez être autorisé à agir pour le compte de Manuvie afin de vérifier l'identité du particulier susmentionné et vous attestez que :						
	<ul style="list-style-type: none"> • vous avez respecté les instructions fournies ci-dessus; • vous avez examiné les versions les plus récentes de documents valides et en vigueur produits par des sources fiables et indépendantes; • l'information fournie dans le présent formulaire est à jour, correcte et complète; • l'information présentée ci-dessus et contenue dans les documents examinés correspond aux renseignements sur la personne figurant dans le formulaire d'adhésion ou aux renseignements les plus récents versés au dossier du client. 						
	<input type="radio"/> Cochez cette case si vous n'avez jamais rencontré cet individu en personne.						
Nom du représentant autorisé de Manuvie (prénom et nom de famille)							
Signature du représentant autorisé de Manuvie		Code du courtier/de la succursale	Code du représentant/du conseiller				

Chaque document doit satisfaire les exigences suivantes :

- correspondre à la version en vigueur la plus récente d'un document valide;
- être un original;
- être en bon état, sans altération apparente;
- provenir de deux sources différentes et indépendantes autres que Manuvie.

Les photocopies, les télécopies, les documents numérisés ou présentés par visioconférence ou par tout autre type d'application ne sont pas acceptés.

Des exemples sont fournis à la page 2.

4 Instructions

Visitez le site Web www.canafe.gc.ca pour obtenir une liste plus complète des documents acceptables.

Pour vérifier l'identité de la personne, examinez les documents provenant de deux sources différentes, fiables et indépendantes. À titre d'exemple, vous ne pouvez pas utiliser deux documents délivrés par l'ARC, car ils proviendraient d'une même source. Les ordres de gouvernement fédéral, provinciaux, territoriaux et municipaux, les sociétés d'État, les entités financières ainsi que les fournisseurs des services publics sont considérés comme des sources fiables. Chaque document doit satisfaire les exigences suivantes :

- correspondre à la version en vigueur la plus récente d'un document valide;
- être en bon état, sans altération apparente;
- être établies au nom de la personne.

N'envoyez pas les documents justificatifs avec ce formulaire.

Vérifiez **deux des trois types de documents** figurant dans la liste et consignez les renseignements correspondants à la page 1. Voici une liste non exhaustive d'exemples de documents que vous pouvez utiliser.

1. Vérification du nom et de l'adresse

- **Documents délivrés par un organisme gouvernemental canadien** : Utilisez n'importe quel relevé ou carte délivré par un organisme gouvernemental canadien, qu'il soit fédéral, provincial, territorial ou municipal. Il peut s'agir par exemple d'un relevé du Régime de pensions du Canada (RPC); d'une évaluation de taxes foncières produite par une municipalité; d'une immatriculation de véhicule provinciale; ou d'un relevé de prestations. Vous pouvez également vous servir de documents produits par l'ARC comme un avis de cotisation; une Demande formelle de paiement; un rappel ou un reçu de paiement; une lettre de remboursement de la TPS; ou un relevé de prestations.
- **Documents produits par une autre source canadienne** : RConsultez le dossier de crédit canadien de la personne, sauf s'il existe depuis moins de six mois. Ces documents peuvent prendre la forme d'une facture de services publics comme l'électricité, l'eau ou les télécommunications; d'un formulaire T4; d'un relevé d'emploi; de relevés d'un compte de placement, comme un REER ou un CPG; ou d'un produit d'identification émis par une agence d'évaluation du crédit où figurent deux transactions et qui est associé à un dossier de crédit qui existe depuis au moins six mois.
- **Documents délivrés par un gouvernement étranger** : Vous pouvez utiliser un visa de voyage. Aucun autre document étranger n'est accepté.

2. Vérification du nom et de la date de naissance

- **Documents délivrés par un organisme gouvernemental canadien** : Utilisez n'importe quel relevé ou carte délivré par un organisme gouvernemental canadien, qu'il soit fédéral, provincial, territorial ou municipal. Il peut s'agir par exemple d'un État de compte du cotisant du Régime de pensions du Canada (RPC); d'un certificat de naissance original où figure le nom actuel de la personne; un certificat de mariage ou un document gouvernemental attestant d'un mariage (comme le formulaire complet, où apparaît la date de naissance); des documents de divorce; une carte de résident permanent; un certificat de citoyenneté; ou un permis de conduire temporaire (sans photo).
- **Documents produits par une autre source canadienne** : Consultez le dossier de crédit canadien de la personne, sauf s'il existe depuis moins de six mois. Ces documents peuvent prendre la forme de documents d'assurance habitation, automobile ou vie; ou d'un produit d'identification émis par une agence d'évaluation du crédit où figurent deux transactions et qui est associé à un dossier de crédit qui existe depuis au moins six mois.

3. Vérification du nom et confirmation d'un compte financier : Confirmez que la personne est titulaire d'un compte de dépôt ou de prêt à l'aide d'un relevé du compte correspondant; d'un chèque ayant été traité par une institution financière, qu'il ait été honoré ou retourné pour insuffisance de fonds; d'un courriel ou d'une lettre de l'entité financière où le compte de dépôt ou de prêt est détenu; d'un produit d'identification émis par une agence d'évaluation du crédit où figurent deux transactions et qui est associé à un dossier de crédit qui existe depuis au moins six mois; ou d'un petit dépôt.

Veillez poster le formulaire dûment rempli à l'adresse figurant au recto ou le télécopier au numéro approprié :

Contrats d'assurance :

Affaires nouvelles : **1 800 871-5122**.

Modifications de contrat : **1 877 271-5494** (en français ou au Québec) ou **1 877 763-8834** (en anglais)

Politiques ou comptes de placement :

Signature Sélect Idéal Manuvie : **1 877 882-4892**

RetraitePlus Manuvie, ProjetRetraite Manuvie, contrats de fonds distincts, comptes à intérêt garanti, rentes (**FundSERV**) : **1 800 993-9332**

RetraitePlus Manuvie, ProjetRetraite Manuvie, contrats de fonds distincts, comptes à intérêt garanti, rentes (**autre que FundSERV**) : **1 800 360-6492** (en français ou au Québec) ou **1 877 277-3774** (en anglais)