



2025-2029
PLAN
STRATÉGIQUE

Message du président du conseil d'administration et du directeur général

Chers souscripteurs, partenaires et collègues,

Alors que nous entamons le prochain chapitre de l'histoire du Nova Scotia School Insurance Exchange (SIP), nous tenons à prendre un moment pour exprimer notre fierté envers le travail que nous avons accompli ensemble et la fermeté de notre engagement à l'égard des personnes que nous servons. Chaque jour, notre équipe fait preuve de dévouement, d'expertise et d'une grande détermination pour soutenir le secteur de l'éducation et nous en sommes vraiment reconnaissants.

Le lancement de notre plan stratégique 2025-2029 symbolise une nouvelle orientation très intéressante pour le SIP. Il s'agit d'un engagement à évoluer de manière continue, à miser sur l'innovation et à demeurer un partenaire de confiance pour nos souscripteurs dans un paysage en constante évolution. Ce plan reflète notre détermination à nous adapter, à nous développer et à accroître la valeur que nous offrons, en veillant à rester à l'avant-garde des solutions d'assurance adaptées à l'éducation en Nouvelle-Écosse.

Nous sommes stimulés par les possibilités à venir et nous sommes impatients de tirer parti de nos réussites ainsi que de relever les défis que l'avenir nous réserve. Ensemble, avec notre formidable équipe et nos précieux partenaires, nous croyons que l'avenir du SIP s'annonce prometteur en ce qui concerne son excellence, son incidence et sa durabilité à long terme.

Nous vous remercions de votre confiance et de votre appui continus à l'aube de cette aventure palpitante.

Tiffany Joudrey et Bruce Macdonald



Tiffany Joudrey
Président



Bruce Macdonald
Directeur général

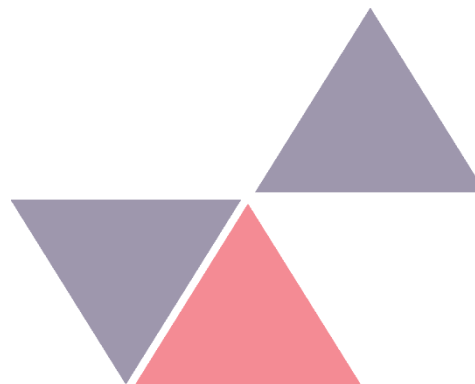
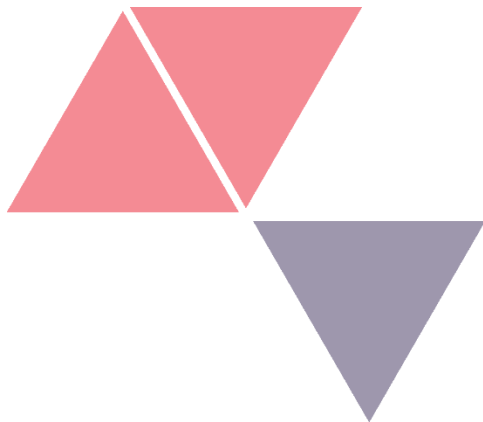


Table des matières

1.0	Introduction	1
2.0	Notre plan	2
2.1	Vision	2
2.2	Mission	2
2.3	Définition des valeurs	2
3.0	Priorités stratégiques.....	3
3.1	Numériser les services.....	3
3.2	Améliorer l'excellence du service	4
3.3	Renforcer la gouvernance.....	5
3.4	Investir dans les talents.....	6
3.5	Garantir la stabilité financière.....	7
4.0	Mesurer nos progrès.....	8



1.0 Introduction

Voici le plan stratégique 2025-2029 du Nova Scotia School Insurance Program. En tant que seule bourse d'assurance réciproque dans le secteur de l'éducation en Nouvelle-Écosse, nous offrons des solutions d'assurance adaptées à l'éducation ainsi que des services de gestion des risques et des demandes d'indemnisation pour nos souscripteurs, c'est-à-dire, les sept centres régionaux pour l'éducation (CRE), le Conseil Scolaire Acadien Provincial (CSAP) et le Nova Scotia Community College (NSCC). Nous sommes fiers de notre capacité à satisfaire les besoins particuliers de nos souscripteurs afin d'offrir une valeur exceptionnelle et d'appuyer le secteur de l'éducation de la province.

L'élaboration de ce plan stratégique a été un processus collaboratif et inclusif. La participation des membres de notre conseil d'administration, de nos employés et de nos souscripteurs a joué un rôle déterminant dans l'élaboration de notre vision, de nos priorités et de notre orientation pour l'avenir. Nous sommes sincèrement reconnaissants pour leurs précieuses contributions et nous avons hâte de poursuivre nos efforts collectifs pour atteindre les objectifs définis dans ce plan.

Le paysage de l'assurance évolue rapidement, en étant marqué par les risques émergents, les progrès technologiques et les besoins changeants des souscripteurs. Notre plan stratégique est conçu pour relever ces défis, en garantissant que nous continuons à offrir un service exceptionnel tout en mettant en place les capacités requises pour l'avenir.

Au cours des cinq prochaines années et des suivantes, nous demeurerons fermement résolus à répondre aux besoins de nos souscripteurs. En offrant des outils et des services exceptionnels, le SIP contribuera à garantir l'offre d'expériences de qualité des établissements d'enseignement néo-écossais aux élèves de l'ensemble de la province. Nous nous enthousiasmons par rapport à ce que l'avenir nous réserve et à la façon dont le SIP peut contribuer à dynamiser le secteur de l'éducation et le rendre plus positif.



2.0 Notre plan

2.1 Vision

Optimiser les expériences relatives à l'assurance dans le secteur de l'éducation en Nouvelle-Écosse par l'entremise de solutions d'assurance novatrices, durables et axées sur le souscripteur, qui gèrent le risque et s'adaptent aux besoins évolutifs de ce secteur.

2.2 Mission

Collaborer avec nos souscripteurs en leur fournissant les conseils de spécialistes en matière de gestion des risques et des demandes d'indemnisation, en les outillant pour prendre des décisions éclairées et en garantissant l'accès aux meilleures solutions d'assurance.

2.3 Définition des valeurs

- **Confiance** – Devenir le partenaire de référence pour les souscripteurs par son expertise dans le domaine et la fiabilité de son service.
- **Éthique** – Prendre des décisions en matière d'assurance de façon éclairée, objective et équitable.
- **Inclusion** – Comprendre les besoins diversifiés des souscripteurs afin d'offrir des solutions inclusives.
- **Efficacité** – Fournir des solutions rapides, précises et efficaces.
- **Transparence** – S'assurer de l'ouverture et de la clarté de l'ensemble des activités.



3.0 Priorités stratégiques



3.1 Numériser les services

La numérisation des services du SIP est une priorité stratégique visant à en améliorer l'accessibilité et la commodité pour les souscripteurs grâce à l'innovation. En tirant parti de technologies avancées et en optimisant le traitement des données, le SIP a pour objectif de simplifier ses activités, d'offrir une valeur exceptionnelle aux souscripteurs et de se positionner comme une organisation avant-gardiste et axée sur la technologie.

Pour le SIP, cela signifie que...

- Nous comprendrons les besoins des souscripteurs et fournirons des solutions numériques pour favoriser l'efficacité et l'engagement.
- Nous améliorerons les méthodes de prestation de services pour faciliter l'accès à l'expertise du SIP.
- Nous continuerons à tirer profit de données pour éclairer les services-conseils en matière de risques.
- Nous respecterons les normes et les attentes relatives au service dans le secteur.

Résultats attendus

- Facilité d'accès aux services par l'entremise de multiples méthodes de prestation de services
- Exactitude et rapidité de transmission des décisions accrues
- Amélioration de l'expérience et de la satisfaction des souscripteurs ainsi que de l'efficacité opérationnelle

Initiatives clés

- **Améliorations de la prestation de service de première ligne** : Évaluer les méthodes de prestation de service de première ligne pour cerner des possibilités d'amélioration numérique et technologique.
- **Améliorations des processus internes** : Effectuer une évaluation complète des processus internes, en mettant particulièrement l'accent sur les mécanismes d'analyse de données et de production de rapports.



3.2 Améliorer l'excellence du service



Améliorer l'excellence du service est une priorité stratégique mettant l'accent sur notre valeur pour les souscripteurs par l'entremise de la gestion proactive des risques, de la gestion des demandes d'indemnisation et d'un engagement raffermi, nous permettant ainsi d'offrir des services remarquables et personnalisés. Cette priorité contribue au maintien de notre position de partenaire de confiance pour nos souscripteurs en respectant notre engagement en matière d'amélioration continue du service et de satisfaction à long terme des souscripteurs.

Pour le SIP, cela signifie que...

- Nous améliorerons la notoriété de la marque et l'offre de services.
- Nous définirons et communiquerons l'approche du SIP en matière de gestion des risques.
- Nous offrirons une vaste gamme de services répondant aux besoins et aux tendances évolutives dans le secteur de l'éducation.
- Nous veillerons à ce que le SIP offre le portefeuille d'assurance de deuxième risque le plus concurrentiel.

Résultats attendus

- Augmentation de l'adhésion aux services
- Sensibilisation accrue au rôle du SIP en matière de gestion des risques
- Adaptation rapide du service
- Protection complète et spécialement adaptée pour les souscripteurs

Initiatives clés

- **Stratégie relative à la notoriété de la marque** : Élaborer et mettre en œuvre une stratégie globale de promotion visant à accroître la visibilité de l'organisation et à renforcer son identité de marque.
- **Meilleure gestion des risques** : Définir explicitement le rôle du SIP en matière de gestion des risques en mettant en place un cadre solide, qui précise les responsabilités, les processus et les pratiques exemplaires.
- **S'adapter aux besoins changeants** : Élaborer un processus structuré et continu pour interagir avec les divisions souscriptrices internes et recueillir des renseignements sur les tendances, les attentes et les besoins évolutifs.
- **Étudier les pratiques exemplaires en matière de prestation de service** : Effectuer de la recherche sur les tendances émergentes, les pratiques exemplaires à l'échelle mondiale et les produits novateurs dans le secteur de l'assurance pour s'assurer que le SIP demeure concurrentiel et axé sur les services.



3.3 Renforcer la gouvernance



Renforcer la gouvernance est une priorité stratégique mettant l'accent sur l'amélioration de l'efficacité et de la transparence de notre direction. Pour ce faire, nous avons pour objectif de garantir une rigoureuse prise de décision et de faire correspondre la gouvernance aux priorités organisationnelles, aux besoins des souscripteurs ainsi qu'aux priorités et aux initiatives des ministères de l'Éducation et du Développement de la petite enfance et de l'Éducation postsecondaire de la Nouvelle-Écosse. Ces initiatives amélioreront le rendement du conseil d'administration, favoriseront la reddition de comptes et rassembleront différents points de vue pour renforcer la réactivité et l'orientation stratégique à long terme du SIP.

Pour le SIP, cela signifie que...

- Nous clarifierons les différentes responsabilités des membres du conseil d'administration par rapport au SIP et à leurs parties prenantes respectives.
- Nous veillerons à ce que les membres du conseil d'administration soient outillés pour s'acquitter de leur obligation de rendre compte au SIP et à leurs parties prenantes.
- Nous poursuivrons notre étude de la représentativité au sein du conseil d'administration.

Résultats attendus

- Sensibilisation accrue aux rôles et aux responsabilités du conseil d'administration en matière de gouvernance du SIP, qui sont indépendants de leurs rôles dans leurs entités respectives (CRE, CSAP ou NSCC)
- Processus décisionnel plus efficace
- Coordination accrue avec les parties prenantes

Initiatives clés

- **Cadre de responsabilisation** : Élaborer et mettre en œuvre un cadre clair en matière de responsabilisation pour définir les rôles, les responsabilités et les attentes des membres du conseil d'administration.
- **Programme d'intégration des membres du conseil d'administration** : Concevoir et mettre en œuvre un programme robuste d'intégration de nouveaux membres du conseil d'administration pour s'assurer qu'ils comprennent pleinement leurs rôles et responsabilités ainsi que les priorités du SIP.
- **Étude de la diversité du conseil d'administration** : Élaborer et mettre en pratique une stratégie pour assurer la préservation de la diversité des compétences, des expériences et des origines au sein du conseil d'administration.



3.4 Investir dans les talents



Investir dans les talents est une priorité stratégique mettant l'accent sur la mise en place d'une main-d'œuvre compétente et résiliente pour contribuer à la réussite à long terme du SIP. En maintenant fermement l'accent sur la planification de la relève, le SIP a pour objectifs d'améliorer les capacités des employés et l'efficacité opérationnelle ainsi que de favoriser la continuité de l'équipe de direction. Ces initiatives garantiront que le personnel reste bien outillé pour relever les défis d'un secteur en évolution et pour répondre aux nouveaux besoins des souscripteurs.

Pour le SIP, cela signifie que...

- Nous investirons dans nos employés en offrant des possibilités de formation et de croissance professionnelle.
- Nous explorerons les possibilités de diversification des domaines d'expertise internes.
- Nous entreprendrons une planification de la relève à l'interne et intensifierons les efforts de transfert des connaissances.

Résultats attendus

- Hausse des niveaux d'expertise spécialisée à l'interne
- Diversité accrue de l'expertise interne
- Préparation et souplesse organisationnelles accrues

Initiatives clés

- **Perfectionnement des compétences à l'interne :** Offrir un programme ciblé de perfectionnement des compétences mettant l'accent sur des compétences et des aptitudes clés ainsi que sur des domaines d'expertise qui correspondent aux priorités organisationnelles.
- **Diversification de l'expertise :** Évaluer les possibilités d'intégration de services spécialisés à l'interne, comme les conseils juridiques, les inspections ou les évaluations des risques, pour réduire le recours à des fournisseurs externes.
- **Processus de planification de la relève :** Mettre au point un cadre officiel de planification de la relève pour repérer, perfectionner et fidéliser les personnes ayant un fort potentiel pour des rôles clés au sein de la direction et des opérations.



3.5 Garantir la stabilité financière



Garantir la viabilité financière est une priorité stratégique mettant l'accent sur le renforcement de la santé financière à long terme du SIP et l'atténuation des risques financiers dans un secteur qui évolue rapidement. Ces initiatives visent à accroître la prévisibilité financière du SIP et à garantir qu'il sera en mesure de gérer de futurs défis tout en maintenant des normes de service exceptionnelles pour les souscripteurs.

Pour le SIP, cela signifie que...

- Nous examinerons la diversité de nos placements pour garantir la viabilité financière.
- Nous communiquerons la façon dont les décisions sont prises pour favoriser les stratégies réduisant les risques.
- Nous nous efforcerons de maintenir la réserve d'équilibrage aux taux recommandés.

Résultats attendus

- Portefeuille de placements plus diversifié et rentable
- Diminution des risques connus et du nombre de demandes d'indemnisation au fil du temps
- Capacité accrue à respecter aisément les taux d'équilibrage

Initiatives clés

- **Diversification du portefeuille :** Concevoir et mettre en œuvre une stratégie de diversification du portefeuille de placements du SIP en ciblant des possibilités de croissance, en atténuant les risques et en garantissant un rendement à long terme.
- **Stratégies de réduction des risques :** Analyser les données historiques sur les sinistres afin de repérer des corrélations entre les reports d'entretien et l'augmentation des coûts, en utilisant ces renseignements pour orienter les stratégies de réduction des risques.
- **Plan d'équilibrage des taux :** Élaborer et mettre en œuvre un plan pour faire correspondre les réserves d'équilibrage au taux recommandé et les y maintenir, en veillant à ce que l'organisation soit outillée pour gérer les perturbations associées aux demandes d'indemnisation et la volatilité des taux.



4.0 Mesurer nos progrès

Au SIP, mesurer nos progrès fait partie intégrante de notre maintien sur la bonne voie pour atteindre nos objectifs stratégiques prioritaires. Nous sommes déterminés à définir des résultats clairs et mesurables pour chacune de nos initiatives, en les faisant concorder avec notre vision, notre mission et nos valeurs. Grâce à une surveillance continue, à des analyses fondées sur les données et à des rapports réguliers, nous évaluerons notre rendement par rapport aux jalons déterminants et apporterons des ajustements éclairés à nos stratégies si cela s'avère nécessaire. Notre méthode pour mesurer les progrès garantit la transparence, la reddition de comptes et l'amélioration continue, en outillant notre équipe, nos partenaires et nos souscripteurs pour qu'ils puissent observer l'incidence tangible de nos efforts. En restant concentrés sur nos objectifs et en faisant preuve de souplesse de façon continue par rapport aux besoins émergents, nous créerons de la valeur à long terme pour le secteur de l'éducation et pour les collectivités que nous servons.



<https://sip.ca/fr>



mail@sip.ca



238A, avenue Brownlow, bureau 100
Dartmouth (Nouvelle-Écosse) B3B



School **Insurance** Program